

Отчет по программе «Социальная помощь» за второе полугодие 2020 года



В этом отчете мы хотим рассказать, что удалось сделать благодаря вашим пожертвованиям во втором полугодии 2020 года в рамках программы «Социальная помощь».

Программа «Социальная помощь» направлена на решение бытовых и социальных проблем, с которыми сталкиваются наши подопечные. Мы помогаем им с оплатой аренды квартир, приобретаем авиа- и ж/д билеты, оплачиваем такси и медицинское такси, услуги сиделок, гигиенические средства и многое другое.

В этом отчете мы собрали информацию о финансовых (сколько средств собрано и на какие цели они потрачены) и содержательных результатах работы программы во второй половине 2020 года (какие задачи удалось решить, какие важные проекты были реализованы, об успехах и прорывах в этот период).

Финансовые результаты

3 838 580,21 ₹

поступления во втором полугодии 2020 года

10 280 385,51 ₹

расходы во втором полугодии 2020 года. Их них:

6 267 000 ₹

аренда жилья для иногородних подопечных

195 000 ₹

СИЗы для подопечных

187 427 ₹

такси и медицинское такси

432 656,70 ₹

санитарно-гигиенические средства для подопечных

3 173 501,81 ₹

зарплата сотрудников службы сопровождения подопечных и координатора автоволонтеров, включая НДФЛ и страховые взносы

24 800 ₹

услуги сиделок

Содержательные результаты

1285 звонков

сделала координатор по работе с подопечными с августа по декабрь

от 90 до 118 человек

подопечных и их сопровождающих проживали на фондовых квартирах в месяц

591 раз

автоволонтеры и курьер фонда помогали кому-то добраться до больницы, аэропорта, вокзала, привозили лекарства, отвозили анализы в лабораторию и пр.

Передано в подшефные больницы

90 единиц санитарно-гигиенических средств,
45 упаковок средств индивидуальной защиты,
1414 единиц моющих и косметических средств,
41 единица хозяйственно-бытовых средств,
200 игрушек для Коробок храбрости,
1031 единица школьных принадлежностей,
220 упаковок вафель

292 заселения

столько раз мы заселяли людей на наши квартиры (в 2020 году один подопечный заселялся 8 раз, два подопечных заселялись по 7 раз и так далее; подопечные приезжают в Петербург на плановые обследования в клинику)

49 человек

получили консультации по вопросам получения лекарственных средств и оформления инвалидности

1200 единиц средств личной гигиены,

1057 упаковок средств индивидуальной защиты,
484 упаковки моющих и хозяйственно-бытовых средств,
547 упаковок антисептика,
54 упаковки спецпитания, а также
175 единиц воды и продуктов и **1292** единицы школьных принадлежностей и много-многое другое

Когда человек лечится от рака, он каждый день сталкивается с огромным количеством самых разных проблем. Это не только проблемы, связанные с диагностикой и терапией, но и бесконечные бытовые проблемы. Как доехать до места лечения? Как в незнакомом городе доехать от аэропорта/вокзала до больницы или квартиры? Где жить во время лечения? Где взять средства гигиены, СИЗы, моющие и чистящие средства для уборки (потому что безопасность и чистота — самое главное).

Подопечные сталкиваются со всеми этими (и многими другими) проблемами буквально каждый день. «Социальная помощь» помогает решить все эти проблемы: мы покупаем билеты, помогаем с логистикой, арендуем квартиры вблизи от клиники, добываем или покупаем и раздаем подопечным средства гигиены, СИЗы, хозяйственно-бытовые средства. А также помогаем с тысячей самых разных других вопросов — отнести вещи в прачечную, принести продукты, лекарства и пр. Все это позволяет подопечным и их семьям не тратить силы и время на решение этих вопросов, а сосредоточиться на лечении.

Квартирный проект — основная статья расходов по программе социальной помощи. Это 20 больших квартир в центре города, рядом с клиникой НИИ им. Р. М. Горбачевой для 80 семей (подопечных и сопровождающих их близких). Это безопасное жилье для больных с пониженным иммунитетом в шаговой доступности от клиники им. Р. М. Горбачевой, где есть все необходимое — от бытовой техники до постельного белья. С июля по декабрь на наших квартирах жили 366 иногородних подопечных фонда и сопровождающих их близких. Подопечные приезжали на лечение в Петербург со всей страны.

Как работала «Социальная помощь» во второй половине 2020 года

По словам Лады Давыдовой, руководителя Службы сопровождения подопечных, вторая половина года не отличалась от первой, разве что служба работала в более спокойном режиме. «Первые полгода постоянно возникали все новые проблемы, решения приходилось придумывать на ходу, а во втором полугодии мы уже знали, что с этим делать и спокойно принимали необходимые меры», — говорит Лада.

Во второй половине года мы продолжали регистрировать подопечных онлайн, расселять и переселять жильцов фондовых квартир при выявлении ковидных случаев, чтобы наши квартиры оставались безопасными.

У нас появилась прекрасная группа волонтеров, живущих рядом с офисом и клиникой им. Р. М. Горбачевой на Петроградской стороне, которые помогают нам закрывать срочные заявки в будние дни. Как правило, это мелкие бытовые поручения для пациентов клиники НИИ им. Горбачевой — например, отнести вещи в прачечную и забрать вещи из прачечной. Сами пациенты эти задачи выполнить не могут, и часто родственники тоже не могут (потому что родственников либо нет, либо они находятся в клинике), а волонтеров на такие задачи обычно очень сложно найти (потому что они срочные и помощь нужна в рабочее время).

«Мы разместили объявление о поиске волонтеров в дружественной группе «Петроградская диаспора» в Facebook. По сути это добрососедская группа, помощь друг другу зашита в нее, поэтому мы очень быстро набрали группу из 30 волонтеров, которые мгновенно откликаются на все наши срочные просьбы», — говорит член правления фонда Елена Грачева. Петроградская группа волонтеров была сформирована в ноябре, и уже в декабре волонтеры выполнили 12 заявок, в том числе отвозили продукты и средства гигиены пациентам, относили вещи в прачечную.